

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE MONAVISCITOYEN

## PREAMBULE

MonAvisCitoyen (le « Service »), est un service ouvert à tous les internautes (« l'Utilisateur » ou « les Utilisateurs »), accessible via internet, sur l'URL « [www.monaviscitoyen.fr](http://www.monaviscitoyen.fr) » (le « Site »).

MonAvisCitoyen est édité par la société Cities-Zen (SAS au capital de 99.900€, siège social : 17 rue Xaintrailles 75013 Paris, RCS Paris 822 952 461,) ci-après dénommée « MonAvisCitoyen » ou « Cities-Zen ».

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services proposés par MonAvisCitoyen aux Utilisateurs.

**Nous vous invitons à lire les présentes CGU avant d'utiliser le Service. En l'utilisant, vous êtes réputé(e) avoir accepté sans réserves et dans leur intégralité les présentes CGU.**

Les CGU qui font foi sont celles qui sont publiées sur le Site [www.monaviscitoyen.fr](http://www.monaviscitoyen.fr). L'Utilisateur est donc invité à en garder copie et consulter régulièrement sur le Site les CGU qui peuvent être modifiées partiellement ou totalement à tout moment et sans préavis, sans que ces modifications n'ouvrent droit à quelque indemnisation.

Les modifications de CGU prennent effet lors de leur publication sur le Site.

## 1 PRESENTATION DU SERVICE MONAVISCITOYEN

MonAvisCitoyen est une démarche citoyenne, qui concerne toutes les villes de France.

**MonAvisCitoyen donne la parole à toutes les parties prenantes de la démocratie** : citoyens, associations, élus, presse, .... MonAvisCitoyen a pour objet de permettre à tout citoyen de s'exprimer librement et d'interagir, s'il (elle) le souhaite avec d'autres citoyens et/ou ses élus, via le Site [MonAvisCitoyen.fr](http://MonAvisCitoyen.fr).

**Via MonAvisCitoyen, chaque Utilisateur peut apporter librement sa Contribution**, par exemple donner et mettre à jour son ou ses avis, faire des propositions, proposer des projets ou des thèmes de discussion, donner son avis ou voter sur des propositions soumises par d'autres Utilisateurs, participer à des discussions (les « Contributions »).

**MonAvisCitoyen est libre, indépendant et neutre vis-à-vis de toute appartenance ou organisation ou parti politique, directement et indirectement.**

MonAvisCitoyen a été créé par de simples citoyens qui ont la passion du Politique 'avec un P majuscule'. L'objectif de MonAvisCitoyen est de participer à réanimer notre démocratie locale en créant le lieu numérique d'un dialogue constructif, ouvert, transparent et respectueux, qui permette à chaque citoyen(ne), et pas seulement à quelques-uns, de s'exprimer, de faire des propositions et de la partager avec les élus et/ou la communauté des membres de MonAvisCitoyen.

MonAvisCitoyen est la communauté de celles et ceux qui souhaitent contribuer de manière active et constructive à l'amélioration du bien commun. MonAvisCitoyen pose les fondations d'un fonctionnement démocratique qui n'oublie personne et crée dialogue et consensus: inventons et bâtissons ensemble dès maintenant la société et la démocratie numérique que nous voulons demain !

## **2- DROITS ET OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR**

### 2-1 Utilisateur, accès au Site, utilisation du Site et Contributions

**L'Utilisateur peut accéder librement au Service via l'adresse [www.monaviscitoyen.fr](http://www.monaviscitoyen.fr)** , sous condition du respect des présentes CGU, sans réserves dans leur intégralité.

**L'Utilisateur s'engage à participer à MonAvisCitoyen de façon sincère, loyale, constructive et bienveillante.**

L'Utilisateur respectera dans ses Contributions et ses échanges avec les autres Utilisateurs les règles usuelles de politesse et de courtoisie. Il s'abstiendra de tous propos:

- injurieux, insultants, déplacés, haineux, racistes, pédophiles, homophobes, révisionnistes,
- portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'un tiers ou violant sa vie privée ou son droit à l'image,
- menaçant ou incitant à la discrimination ou à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes notamment en raison de leur origine, de leur appartenance ethnique, de leur nationalité, race ou religion,
- faisant l'apologie de crimes,
- contraires à l'ordre public, aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs,
- portant atteinte au Service, à d'autres Utilisateurs du Service, aux partenaires du Service et/ou à leur réputation.

L'Utilisateur est responsable de ses Contributions dans son utilisation de MonAvisCitoyen, quelle qu'en soit la nature (textes, sons, images, vidéos, liens, ...). Il exonère le Site de toute responsabilité en cas de litige sur ses Contributions et de leurs conséquences directes et indirectes.

L'Utilisateur pourra partager librement ses Contributions et toutes Contributions publique du Site, pour autant qu'il indique qu'elles proviennent de MonAvisCitoyen et le lien [www.monaviscitoyen.fr](http://www.monaviscitoyen.fr).

L'Utilisateur s'abstiendra de fournir dans ses Contributions toutes informations dont il sait qu'elles sont fausses, inexactes, incomplètes ou sans rapport avec l'objet du Service, n'introduira pas dans le Service d'informations acquises illégalement ni d'informations ou contenus appartenant totalement ou partiellement à des tiers qui n'y ont pas consenti par écrit et préalablement.

L'Utilisateur respectera les lois françaises relatives à la Propriété Intellectuelle, et notamment s'interdit expressément de copier, reproduire, télécharger, modifier, tout ou partie du Service, d'utiliser de « robot » ou « aspirateur » de site.

L'Utilisateur s'interdit d'introduire ou de tenter d'introduire, même à son insu, tout programme informatique ou virus dans le Service qui pourrait attenter à son intégrité, ses performances ou y soustraire frauduleusement des informations

L'Utilisateur ne détournera pas le Service à des fins personnelles ou publicitaires ou de propagande, ni directement et indirectement.

De façon générale, l'Utilisateur utilise le Site sous sa seule responsabilité. Il est responsable des conséquences de relations qu'il aurait pu nouer et des informations qu'il aurait pu communiquer à d'autres utilisateurs ou partenaires du Site.

L'Utilisateur du Service déclare être majeur et avoir toute capacité juridique pour souscrire aux présentes CGU.

## 2-2 Compte Utilisateur

L'Utilisateur peut décider de créer un « Compte » dans MonAvisCitojen. Un « Compte » est un espace personnel créé à l'initiative de l'Utilisateur et mis à sa disposition par MonAvisCitojen, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses Codes d'accès, à toutes les données le concernant.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte, à protéger ses identifiants et mots de passe avec diligence, et à signaler par mail au Site toute perte ou vol d'informations d'identification (contact@monaviscitojen.net).

L'Utilisateur s'interdit toute usurpation d'identité, dont il est rappelé qu'elle est réprimée par le Code Pénal. Tout Utilisateur suspecté d'usurpation ou de tentative d'usurpation d'identité pourra se voir suspendre ou interdire l'accès au Site, sans préjudice de tout dommage et intérêts éventuels dont le Site pourrait se prévaloir.

Si l'Utilisateur a vu son compte bloqué par le Site, quelle qu'en soit la raison et notamment pour infraction aux présentes CGU ; il s'engage à ne pas créer un autre compte sans l'autorisation du Service et renonce à réclamer indemnisation pour la clôture de son compte par le Service, à qui il reconnaît ce droit.

### **3- DROITS ET OBLIGATIONS DE MONAVISCITOYEN**

#### 3-1 Liberté d'accès, disponibilité

**L'accès à MonAvisCitoyen est libre et gratuit** pour tout Utilisateur disposant d'un accès à internet ou à un réseau mobile.

Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de ses équipements et de son accès à internet.

MonAvisCitoyen est ouvert **24h/24 et 7 jours/7**.

MonAvisCitoyen se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer totalement ou partiellement, temporairement ou définitivement, tout ou partie du Service, pour effectuer des opérations techniques notamment, installer des mises à jour ou réaliser des opérations de maintenance logicielles et/ou matérielles.

Dans la mesure du possible, les interruptions du Service seront affichées avec un préavis raisonnable sur le Site.

Les obligations visées au présent paragraphe s'interprètent comme des obligations de moyens.

MonAvisCitoyen fera ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité des données en fonction de l'état de l'art. Toutefois, l'Utilisateur exonère le Service de pertes de données, quelle qu'en soit la cause et s'engage à en informer sans délai le service par email (contact@monaviscitoyen.net).

#### 3-2 Protection des données personnelles, droit de rectification, création de Compte Utilisateur

**MonAvisCitoyen est très soucieux du respect de la vie privée des Utilisateurs.**

MonAvisCitoyen s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

Le traitement des données collectées a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro : 1997975.

L'hébergeur du site est la société OVH : 2 rue Kellermann BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1.

Le responsable de la publication est : Yves Kergall.

L'Utilisateur peut exercer son droit d'opposition et de rectification conformément aux dispositions légales, soit en adressant un email à l'adresse contact@monaviscitoyen.net, soit par courrier à Cities-Zen, 17 rue Xaintrailles, 75013 Paris, France.

Lors de l'inscription d'un Utilisateur au site (création de Compte), MonAvisCitoyen conserve : l'adresse email, l'année de naissance, le sexe, les Contributions de l'Utilisateur. La création d'un compte est facultative. Pour les Utilisateurs anonymes, le Site ne conservera que les Contributions.

**L'adresse email d'un Utilisateur ne sera jamais ni revendue ni distribuée**, sauf à des « Sous-Traitants » mandatées et contrôlés par MonAvisCitoyen (et tenus aux présentes CGU), sauf accord explicite et préalable de l'Utilisateur sur le Site, ou injonction de justice ou obligation légale.

L'adresse email d'un Utilisateur sera utilisée par MonAvisCitoyen pour lui faire parvenir des messages électroniques. Si une collectivité, un élu, une association, un organe de presse souhaite commenter un avis ou entrer en contact avec l'Utilisateur, MonAvisCitoyen transfère la réponse, mais sans jamais divulguer l'adresse email de l'Utilisateur.

Sauf accord préalable et explicite, MonAvisCitoyen ne conserve aucun nom d'Utilisateur, sauf si l'Utilisateur l'a volontairement choisi comme pseudonyme.

Les Contributions, âge et sexe sont utilisées pour analyser le sentiment citoyen et nourrir le dialogue citoyen.

Les données collectées faisant l'objet d'un traitement informatisé sont exclusivement destinées à MonAvisCitoyen, à des « Sous-Traitants » mandatées et contrôlés par MonAvisCitoyen, à ses Clients et Partenaires.

MonAvisCitoyen prend toutes les mesures nécessaires pour préserver la sécurité des données personnelles des Utilisateurs. Le Site ne pourra être tenue responsable en cas d'accès ou d'interception des données personnelles par un tiers.

Si l'Utilisateur accepte, lors de son inscription, de recevoir ou de transmettre des informations personnelles à des Partenaires de MonAvisCitoyen, l'Utilisateur autorise MonAvisCitoyen à transmettre les informations auxquelles il aura consenti préalablement. Les Partenaires sont seuls responsables de l'usage opéré des données et l'Utilisateur en exonère MonAvisCitoyen.

Les données personnelles sont stockées et conservées pour toute la durée pendant laquelle l'Utilisateur conserve son Compte. Au-delà, les données seront conservées à des fins de prospection commerciale pour une durée de trois (3) ans.

### 3-3 Modération

**MonAvisCitoyen se réserve tous les droits de modérer les Contributions sur le Site.**

En particulier, MonAvisCitoyen se réserve le droit unilatéralement, sans notification préalable et sans motivation, temporairement ou définitivement :

- de retirer, temporairement ou définitivement, toute Contribution qui contreviendrait aux présentes CGU,
- de retirer, suspendre ou refuser l'accès au Service, à un Utilisateur qui, par exemple, ne respecterait pas les dispositions des présentes CGU,

L'Utilisateur renonce à tout recours ou indemnisation en cas d'exercice par MonAvisCitoyen de son droit à la modération.

### 3-4 Propriété intellectuelle

MonAvisCitoyen est propriétaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle afférents au Service sous la seule réserve des contenus fournis ou détenus en copropriété avec ses Partenaires.

Les présentes conditions générales d'utilisation n'emportent aucune cession de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à MonAvisCitoyen.

En utilisant le Service, l'Utilisateur autorise MonAvisCitoyen à reproduire, diffuser, analyser, distribuer, communiquer au public, vendre, louer, exploiter par tous moyens, transformer, arranger, adapter, traduire, sur tous supports, pour toutes destinations, ses Contributions, à titre gratuit et exclusif, et à toutes personnes qui lui seraient substituées en tout ou partie, pour le monde entier, pendant la durée de la protection légale.

### 3-5 Cookies

MonAvisCitoyen.fr utilise des cookies pour faciliter la connexion aux Comptes Utilisateurs, améliorer la navigation sur le Site, réaliser des études et statistiques visant à mesurer et améliorer l'utilisation du Site, notamment Google Analytics.

Les cookies utilisés par MonAvisCitoyen ne collectent aucune information nominative ou sans lien avec le Service.

L'Utilisateur peut modifier à tout moment ses souhaits en matière de cookies.

## 4- CLAUSES GENERALES

### 4-1 Garanties

Il n'est donné aucune garantie autre que celles qui sont expressément données dans le cadre des présentes CGU. Il n'est notamment donné aucune garantie de performance, disponibilité et accessibilité au Site. La responsabilité du Site ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée par l'Utilisateur, dans les conditions de droit commun, à raison des dommages directs et prévisibles subis par l'Utilisateur.

### 4-2 Nullité partielle

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation est déclarée nulle ou non valide à la suite d'une décision de justice ou devait être modifiée par suite d'un changement des lois et réglementations en vigueur, les autres stipulations des Conditions Générales d'Utilisation resteront en application de plein droit.

### 4-3 Droit applicable et compétence

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties s'obligent à négocier un accord de bonne foi. En cas de désaccord persistant, préalablement à toute instance et à coûts partagés, les parties s'engagent à recourir préalablement et confidentiellement à toute instance au Centre de Médiations et d'Arbitrage de Paris ([www.cmap.fr](http://www.cmap.fr)). Chaque partie gardera en tout état de cause les frais engagés pour sa défense. A défaut d'un arbitrage accepté par les parties, les tribunaux de Paris sont compétents.

### 4-4 Force majeure

Les présentes CGU s'appliquent, sauf cas de force majeure habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

### 4-5 Bonne foi et tolérance

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi et déclarent ne disposer d'aucun élément de nature à modifier le consentement de l'autre partie.

La tolérance par les parties d'une situation, quelle qu'en soit la durée, par l'un ou par les parties n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits supplémentaires, ni ne peut être interprétée comme une renonciation à des droits.

### 4-6 Indépendance des parties

Les parties déclarent être indépendantes. Les présentes CGU aucune association entre les parties ni ne permet à une partie d'engager l'autre partie. Les présentes conditions d'utilisation expriment l'intégralité des obligations des parties.

### 4-7 Incessibilité

L'Utilisateur ne peut céder le présent contrat.