

monaviscitoyen.fr

Enquête Citoyenne

**74% des Français estiment
qu'il est difficile de se faire
soigner près de chez eux.**

Octobre 2025

Mon Avis Citoyen paru dans :



Reproduction et diffusion autorisées avec la mention "Enquête monaviscitoyen.fr"



Enquête citoyenne sur l'accès aux soins

Qui ?



18 650 citoyens
représentatifs

Où ?



1 790 communes
françaises

Quand ?



Étude en 2 Phases
4ème trimestre 2022
et 2nd trimestre 2025

Comment ?



monaviscitoyen.fr
Enquête en ligne

Question posée :

“ Est-il facile de se faire soigner dans votre ville ? ”

Monaviscitoyen.fr écoute les Français pour enrichir la relation entre les citoyens et leurs élus.

Monaviscitoyen.fr a décidé **d'interroger les Français sur les déserts médicaux** : un thème central des prochains scrutins.

Les résultats présentés ci-après illustrent un sentiment bien différent des idées reçues.

Résultat national :



1/ Le point de vue de l'expert	p.4
2/ Enseignements clés	p.6
3/ Résultats par taille de ville	p.7
4/ Résultats par région	p.8
5/ Résultats par âge	p.9
6/ Analyse qualitative	p.10
Les motifs de satisfaction et d'insatisfaction	p.10
Les professionnels de santé les plus demandés	p.11
Les équipements de santé les plus demandés	p.12

Méthodologie

Enquête indépendante et citoyenne

Échantillon représentatif de 18.650 personnes âgées de 18 ans et plus.

Enquête réalisée en 2 étapes
4ème trimestre.2022 et au
3ème trimestre.2025.

Questionnaire en ligne auto-administré sur la plateforme
monaviscitoyen.fr.

Cette enquête a été réalisée conformément à la réglementation européenne en matière de protection des données personnelles (RGPD).

Cette étude massive démontre qu'il existe un chemin pour améliorer la vie médicale des Français, pour apporter à tous sécurité, proximité et qualité de soins : la généralisation rapide de structures de proximité, sur le modèle des maisons de santé. Elles doivent :

- être dotées de professionnels ciblés,
 - dentistes, ophtalmologistes, dermatologues et gynécologues
 - kinésithérapeutes, pharmaciens, infirmiers, orthophonistes
- être coordonnées avec des spécialistes de « ville » et des structures hospitalières, qui offrent les plateaux et compétences médicales pointues.

Pour les citoyens, c'est la *“promesse de pouvoir consulter rapidement les médecins et professionnels de santé dont j'ai -ou je pourrais- avoir besoin, près de chez moi”*.

Le point de vue de l'expert

Il y a une corrélation nette entre le sentiment sur l'offre de soins et le « sentiment d'abandon » de certains territoires et de certaines catégories socio professionnelles moins favorisées. La perception continue à stagner ou reculer:

- Dans les territoires les plus ruraux (communes de moins de 10.000 habitants). Quand un seul médecin ou une infirmière s'en va sans remplacement, des milliers d'habitants s'y sentent abandonnés.
- Chez les plus âgés, retraités, ouvriers et employés et personnes sans activité professionnelle.

A contrario, la digitalisation est un levier de satisfaction ... chez celles et ceux qui arrivent à l'adopter.

Yves Kergall, Président, 1er Octobre 2025

Est-il facile de se faire soigner près de chez vous ? (Question fermée)



Enseignements principaux :

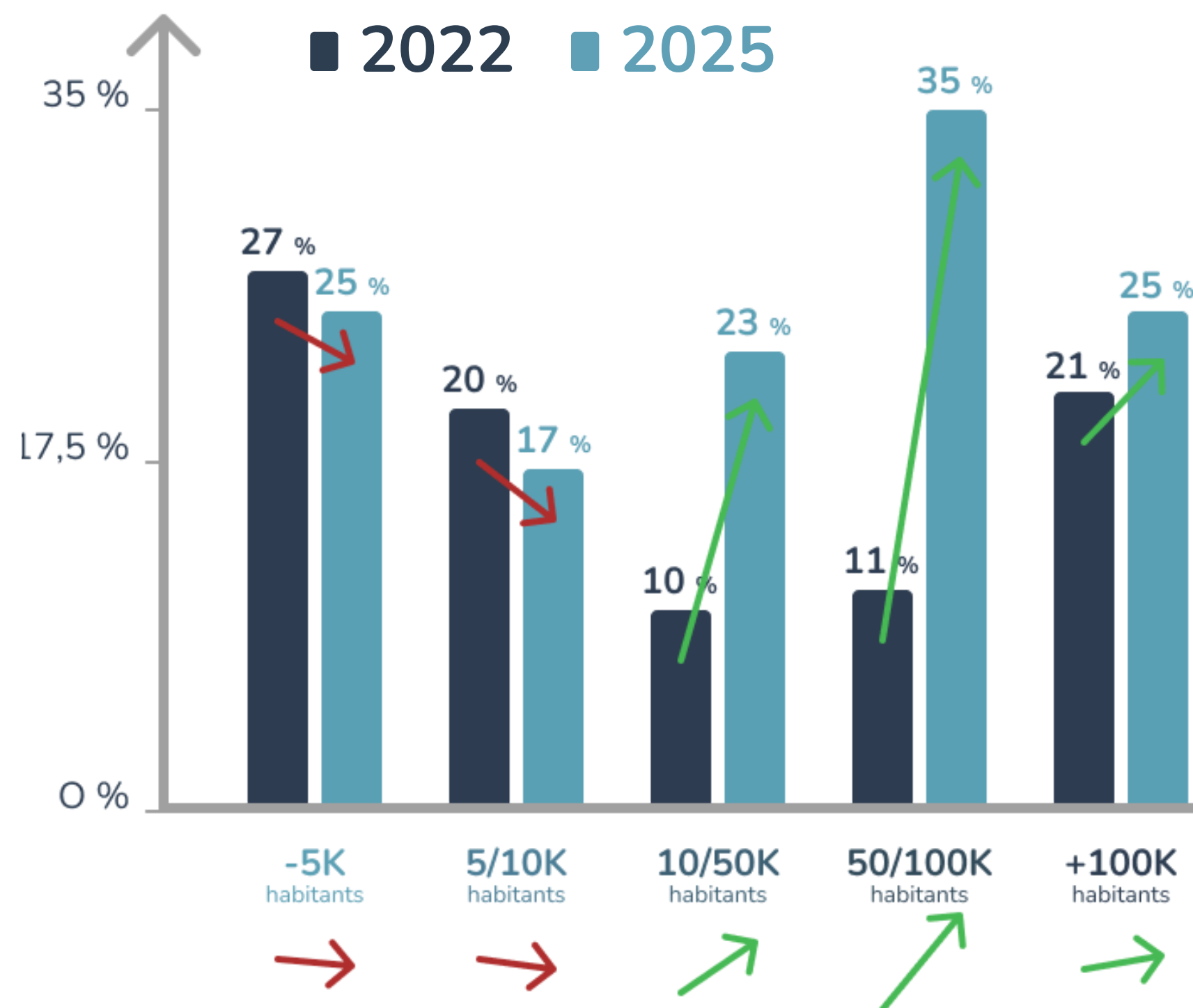
1. En 3 ans, le sentiment de désert médical a tendance à reculer.
2. En 3 ans, les villes moyennes sortent gagnantes ; la ruralité reste perdante.
3. Retraités, ouvriers et personnes sans activité sont toujours nettement moins satisfaits.
4. Ce qui compte le plus pour le Français :
 - a. Trouver un médecin référent
 - b. Accéder facilement à un généraliste
 - c. Accéder à certains spécialistes en proximité
 - d. Avoir un rendez vous rapide avec un professionnel de santé
 - e. Accéder à des hôpitaux et maisons de santé

Evolution de la satisfaction selon la taille de ville

**Facilité à se faire soigner
près de chez soi**
selon la population de la ville

Les villes de 10.000 à 100.000
habitants rattrapent leur retard de
2022 et dépassent les autres strates.

Les communes de moins de 10.000
habitants continuent leur baisse.



Résultats par Régions (*)



Rang	évolution en rang	Régions	Satisfaction	évolution 2022/2025
1	^ 6	Île-de-France	41 %	+22 %
2	^ 2	Nouvelle Aquitaine	40 %	+17 %
3	v 2	Bretagne	35 %	-1 %
4	^ 4	Auvergne Rhône-Alpes	33 %	+17 %
5	v 1	Hauts-de-France	33 %	+12 %
6	^ 1	Occitanie	33 %	+11 %
7	v 6	Grand Est	30 %	+2 %
8	= 0	Pays de la Loire	25 %	+7 %
9	v 3	Sud - Paca	24 %	=
10	= 0	Bourgogne Franche-Comté	21 %	+7 %
11	v 2	Normandie	13 %	-1 %
12	v 2	Centre-Val-de-Loire	9 %	-3 %

Commentaire

4 régions se démarquent par une évolution très positive : Île-de-France, Nouvelle Aquitaine, Auvergne Rhône-Alpes et Hauts-de-France.

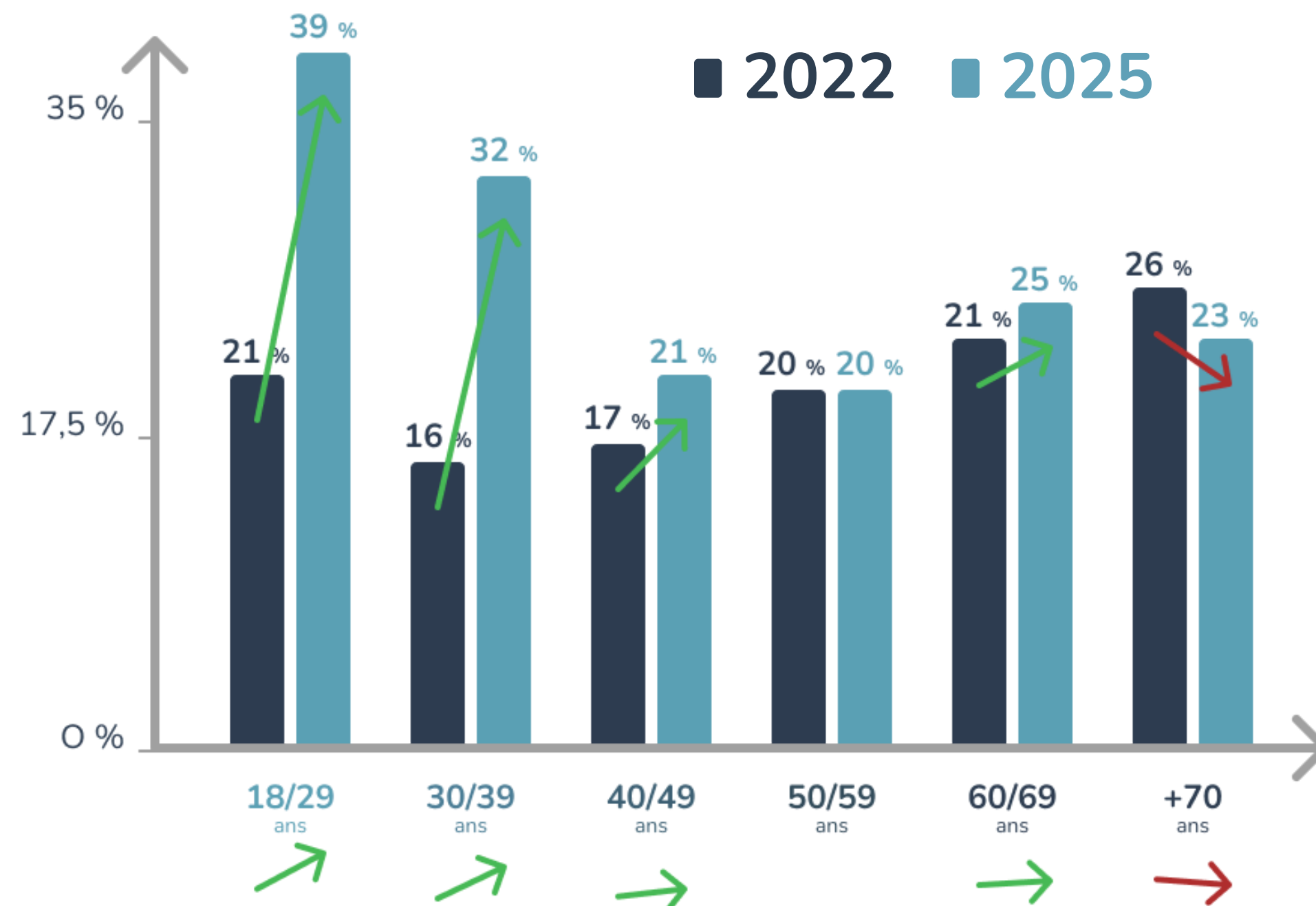
Sans doute la conséquence d'une attractivité médicale renforcée de ces 4 régions.

Evolution de la satisfaction selon l'âge

Facilité à se faire soigner près de chez soi selon l'âge

Facilité à se faire soigner près de chez soi selon l'âge

Si les plus jeunes sont de plus en plus satisfaits, il faut certainement y voir l'effet des progrès de digitalisation, notamment pour la prise de rendez-vous médicaux.



#1 Accès facile à des équipements de santé - 13% des répondants en parlent spontanément

Verbatim témoin : 'La maison médicale est un atout et a 1-2 médecins très bien et à l'écoute.'

#2 Accès à des professionnels de santé (hors médecins) - 9% des répondants en parlent spontanément

Verbatim témoin : 'Il y a 1 kinésithérapeute, 1 infirmière 1 pharmacie. Le top quoi ...!'

#1 Manque de médecins - 65% des répondants en parlent spontanément

Verbatim témoin : 'Désert médical obligé de faire des kilomètres pour trouver un praticien.'

#2 Accès aux spécialistes - 40% des répondants en parlent spontanément

Verbatim témoin : 'Trop peu de médecins ou de spécialistes (...) Le pire reste les dermatologues qui ne font plus que de l'esthétique.'

#3 Accès aux médecins généralistes - 37% des répondants en parlent spontanément

Verbatim témoin : 'Médecin parti en retraite et plus aucun ne prend de nouveaux patients.'

Quelques spécialités émergent dans l'expression des Français.

Les 4 spécialistes qui manquent le plus :



Dentistes

(27 % de l'expression spontanée)



Dermatologues

(28 % de l'expression spontanée))



Ophtalmologues

(10 % de l'expression spontanée))



Pédiatres

(10 % de l'expression spontanée)

Les 3 professionnels qui manquent le plus :



Kinésithérapeutes

(49 % de l'expression spontanée)



Pharmaciens

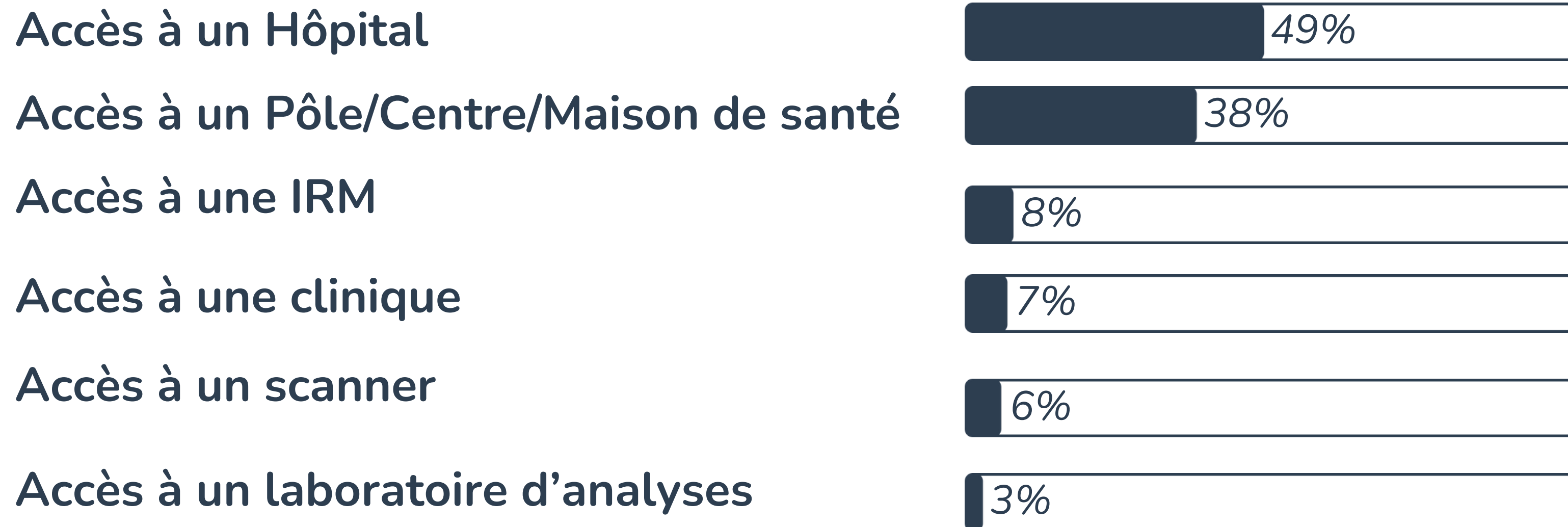
(8 % de l'expression spontanée)



Infirmiers

(8 % de l'expression spontanée)

Besoins exprimés spontanément par les Français qui déplorent des difficultés d'accès à des équipements de santé en 2025



monaviscitoyen.fr

Monavis
citoyen

Monaviscitoyen.fr est la plateforme de celles et ceux qui souhaitent contribuer de manière active et constructive à l'amélioration du bien commun.

Depuis 2016, Mon Avis Citoyen, entreprise indépendante, permet à chaque citoyen de chaque ville de France de donner librement son avis sur sa ville, de la noter, de faire des propositions pour sa ville et/ou son quartier.

La mission de monaviscitoyen.fr est de participer à réanimer notre démocratie en créant le lieu numérique d'un dialogue constructif, ouvert, transparent et respectueux, qui permette à chaque citoyen(ne), et pas seulement à quelques-uns, de s'exprimer.

#MonAvisCitoyen

Plus de 100 collectivités territoriales écoutent déjà leurs habitants avec monaviscitoyen.fr

Reproduction et diffusion autorisées avec la mention "Enquête monaviscitoyen.fr"

Contact Presse



Yves Kergall, Président
ykerall@monaviscitoyen.com
+33 (0)6 31 96 20 51