

Protection des données personnelles et politique de confidentialité

Version 2.3 en date du 05/05/2020

Cette plateforme est mise en œuvre pour le compte de la Communauté d'Agglomération d'Épinal par la société : CITIES-ZEN SAS, 43 rue Camille Desmoulins, 92130 Issy les Moulineaux. France.

Dans le cadre de la relance de l'économie locale après l'épidémie de Covid, cette plateforme a pour vocation de permettre aux entrepreneurs, commerçants, artisans et entreprises du territoire de la Communauté d'Agglomération d'Épinal :

- D'accéder gratuitement à une sélection d'informations clés pour sortir de la crise (Rubrique : "S'INFORMER")
- D'entrer en relation avec d'autres entreprises locales en vue d'échanger des ressources humaines et matérielles, en toute confidentialité (Rubrique : "PARTAGER SES RESSOURCES")
- D'accéder à une sélection d'outils d'accompagnement type webinaires (Rubrique "ÊTRE ACCOMPAGNE »)
- D'entrer en contact directement avec les acteurs locaux partenaires de l'opération, dont les logos figurent sur le site (Vosj'innov, EGD88, CCI, Chambre des Métiers, Chambre d'Agriculture, ...) (Rubrique "SOS CONSEIL : NOUS CONTACTER»)

Cette plateforme s'appuie sur la plateforme MonAvisCitoyen, plateforme neutre d'expression citoyenne et de dialogue entre les citoyens, leurs élus, les collectivités territoriales et leurs partenaires. Afin de garantir une expression libre, un dialogue de confiance et le respect des valeurs de la plateforme (voir notre Manifeste sur <https://www.monaviscitoyen.fr/manifest>), Mon Avis Citoyen peut collecter des données à caractère personnel.

Mon Avis Citoyen et La Communauté d'Agglomération d'Épinal s'engagent à protéger vos données personnelles, en particulier à :

- Respecter la réglementation en vigueur, notamment les principes relatifs au traitement des données à caractère personnel définis à l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018. (<http://www.privacy-regulation.eu/fr/5.htm>)
- Ne collecter que les données personnelles strictement nécessaires, faire tous ses efforts pour les protéger (contre le vol et la destruction), ne les conserver que la durée nécessaire aux traitements
- Ne jamais utiliser vos données personnelles à des fins publicitaires ni à les céder ou louer.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous et pourquoi ?

Données que vous pouvez fournir

Vous pouvez participer en restant anonyme.

Si vous donnez un email et vous inscrivez, vous garderez la possibilité d'accéder aux informations postées, vous pourrez aussi recevoir des réponses des collectivités.

Voici les informations personnelles que vous pouvez fournir dans ce cadre et leur usage :

Type	Objectif	Partage
Votre adresse e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous permettre d'accéder aux informations postées précédemment et avoir un compte utilisateur. • Pour vous notifier quand on vous apporte une réponse. • Pour communiquer avec vous concernant vos collectivités, vos avis, les enquêtes en cours. 	Partagé avec la collectivité et ses partenaires le temps de l'opération.
Votre nom et prénom, numéro de téléphone et adresse postale	<ul style="list-style-type: none"> • Pour permettre, le cas échéant, à la collectivité locale ou le partenaire de vous contacter pour demander des précisions sur une proposition que vous avez faites sur le site. 	Partagé avec la collectivité et ses partenaires le temps de l'opération.
Votre âge (par l'année de naissance)	<ul style="list-style-type: none"> • Afficher votre âge à côté de votre pseudo avec votre participation. • Nous permet de travailler la représentativité lors d'une étude. • Faire des statistiques par tranches d'âge. (C'est par exemple intéressant pour votre mairie de comprendre les besoins par tranche d'âge) 	Partagé avec la collectivité et ses partenaires le temps de l'opération.
Votre sexe	<ul style="list-style-type: none"> • Afficher votre genre à côté de votre pseudo avec votre participation. • Nous permet de travailler la représentativité lors d'une étude. • Faire des statistiques par genre. 	Partagé avec la collectivité et ses partenaires le temps de l'opération.

Type	Objectif	Partage
Votre ville	<ul style="list-style-type: none"> Afficher votre ville à côté de votre pseudo avec votre participation. Nous permet de travailler la couverture du territoire lors d'une étude sur un périmètre plus large qu'une ville. (Exemple département / région / nationale) Faire des statistiques par ville. 	Partagé avec la collectivité et ses partenaires le temps de l'opération.
Votre quartier	<ul style="list-style-type: none"> Afficher votre quartier à côté de votre pseudo avec votre participation. Nous permet de travailler la représentativité lors d'une étude. Faire des statistiques par quartier. 	Partagé avec la collectivité et ses partenaires le temps de l'opération.
Votre image d'avatar	<ul style="list-style-type: none"> Peut-être affichée à côté de votre participation. 	Partagé avec la collectivité et ses partenaires le temps de l'opération.
Votre catégorie socio-professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> Nous permet de travailler la représentativité lors d'une étude. Faire des statistiques par catégorie socio-professionnelles. 	Partagé avec la collectivité et ses partenaires le temps de l'opération.

Autre données collectées

Type	Objectif
Adresse IP	Nous collectons les adresses IP lors des participations à nos enquêtes ou votes. Cette collecte est temporaire, les IP sont anonymisées au bout de 3 mois. Cela nous permet de protéger MonAvisCitoyen contre les actes malveillants de type "bourrage" et éviter de perturber les résultats de nos études.
Cookie	Pour permettre la navigation sur notre site, les cookies sont nécessaires. Les cookies sont également utilisés par Google et Facebook pour nous fournir des statistiques d'audience. Pour plus d'information, consulter la Politique d'Utilisation des cookies

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

- Si vous souhaitez fermer votre compte, vous pouvez à tout moment télécharger vos données et/ou supprimer votre compte conformément à la RGPD directement dans votre compte. Cette opération est irréversible.
- Vous pouvez également demander la suppression d'information en envoyant un mail à contact@monaviscitoyen.fr.
- Mon Avis Citoyen est accessible via le protocole sécurisé https
- Votre mot de passe est conservé sous forme cryptée
- Le traitement des données collectées a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro : 1997975 et est en conformité avec la RGPD.

Quelles données à caractère personnel partageons nous avec des tiers ?

Infrastructure

MonAvisCitoyen loue des serveurs et des services cloud pour faire fonctionner le service.

Nom	Type	Pays
	Hébergeur Internet.	
OVH	Nos serveurs sont loués dans les datacenters d'OVH en France.	France
	Protection des données d'OVH	

Service spécifique

Nom	Raison	Pays
Mailjet	La société Mailjet permet l'envoi des emails (transactionnel ou non). Politique de confidentialité de Mailjet	France
Cloudflare, Inc.	Cloudflare fournit un réseau de distribution de contenu, des outils de sécurité, des certificats SSL, un DNS. Cloudflare à accès aux informations relatives à l'url avec laquelle l'utilisateur final interagit. Toutes les pages de ce site sont transmises via les systèmes de Cloudflare. Politique de confidentialité de Cloudflare	Etats-Unis
Datadog, Inc.	Datadog fournit une plateforme de gestion de log. Ces logs permettent d'analyser la performance et les incidents sur notre plateforme. Politique de confidentialité de Datadog	Etats-Unis

Nous contacter

Vous pouvez accéder à vos données ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit de rectification, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité (cf. www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

- Par courrier à l'adresse suivante : CITIES-ZEN SAS, 43 rue Camille Desmoulins, 92130 Issy les Moulineaux. France.
- Par e-mail à l'adresse suivante : confidentialite@monaviscitoyen.fr
- À la suite de ce contact, si vous estimez que vos droits liés à la gestion des données ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : tél. 01 53 73 22 22 - site internet : www.cnil.fr.